



Führungskompass – Leitlinien und Arbeitsprinzipien unserer Führungskräfte

Vorwort

Unsere Führungsleitlinien bilden den verbindlichen Rahmen für unser gemeinsames Führungshandeln im Caritasverband Rhein-Mosel-Ahr e.V.

Sie machen transparent, woran wir uns orientieren, welche Haltung unser Handeln prägt und wie wir Zusammenarbeit gestalten wollen. Damit schaffen wir Klarheit, Verlässlichkeit und Identifikation – nach innen für unsere Mitarbeitenden und Teams, nach außen für unsere Klient/innen, Patient/innen, Kooperationspartner/innen und Geldgeber/innen.

Unsere Führungsleitlinien sind der Kompass unseres Handelns.

Sie geben uns Orientierung in unserem täglichen Führungsalltag, weisen die Richtung für unser gemeinsames Miteinander und helfen uns, auch in komplexen Situationen sicher und wertebasiert Entscheidungen zu treffen.

Im Kern beschreiben die Leitlinien sechs eng miteinander verbundene Handlungsfelder mit ihnen zugeordneten Arbeitsprinzipien. Diese wurden am 12.03.26 bei einem Klausurtag zur Führungskultur von unseren Führungskräften, Stabsstellen und MAV-Vertreter/innen gemeinsam definiert.

Sie verstehen sich als verbindlicher Orientierungsrahmen, der im Arbeitsalltag aktiv gelebt, regelmäßig reflektiert und im Sinne einer lernenden Organisation bei Bedarf weiterentwickelt und angepasst werden muss.

Wir verwenden hier bewusst den Begriff „Führung“ statt „Leitung“, weil er über die rein formale Zuständigkeit und Organisationsverantwortung hinausgeht.

Während „Leitung“ vor allem die strukturelle und hierarchische Steuerungsfunktion beschreibt, betont „Führung“ zusätzlich die aktive Gestaltung von Beziehungen und Zusammenarbeit sowie das Vorweggehen in der gemeinsamen Verantwortung aller für die Entwicklung der Organisationskultur unseres Caritasverbandes.



Führungskompass –

Leitlinien und Arbeitsprinzipien unserer Führungskräfte

Leitlinien

1. Christliches Menschenbild als Grundlage unseres Führungshandelns

- Wir richten unser Führungshandeln am christlichen Menschenbild aus – geprägt von Nächstenliebe, Wertschätzung und Respekt.
- Wir verstehen unsere Haltung als verbindliches Fundament unseres Handelns – nach innen wie nach außen.
- Wir sind Vorbild in unserem Handeln und Wirken.
- Wir begegnen allen Menschen empathisch und respektvoll.

2. Vertrauen schaffen und Verlässlichkeit leben

- Wir schaffen Vertrauen, indem wir klar kommunizieren und konsequent handeln.
- Wir stehen zu unserem Wort und handeln loyal sowie verbindlich.
- Wir gestalten Beziehungen aktiv und investieren bewusst Zeit in den Aufbau tragfähiger Zusammenarbeit.
- Wir geben Orientierung und Sicherheit durch transparentes und strukturiertes Handeln.

3. Kommunikation und Zusammenarbeit gestalten

- Wir verstehen uns als Teil einer Dienstgemeinschaft und gestalten Zusammenarbeit auf Augenhöhe.
- Wir fördern eine offene, transparente und wertschätzende Kommunikationskultur.
- Wir beteiligen Mitarbeitende aktiv an Entscheidungsprozessen und ermöglichen Mitbestimmung.
- Wir sprechen Konflikte frühzeitig und konstruktiv an und arbeiten aktiv an Lösungen.
- Wir leben eine Fehlerkultur, in der Offenheit, Lernen und Weiterentwicklung im Mittelpunkt stehen.



Führungskompass – Leitlinien und Arbeitsprinzipien unserer Führungskräfte

4. Verantwortung übernehmen und Führung reflektieren

- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Entscheidungen und deren Auswirkungen.
- Wir formulieren klare Ziele, Erwartungen und Rahmenbedingungen und schaffen damit Orientierung.
- Wir treffen fundierte Entscheidungen und kommunizieren diese nachvollziehbar.
- Wir streben nach Qualität, Professionalität, Exzellenz und kontinuierlicher Verbesserung.
- Wir reflektieren regelmäßig unser Führungsverhalten unser Handeln sowie unser Rollenverständnis und entwickeln uns stetig weiter.

5. Mitarbeitende entwickeln und Teams stärken

- Wir erkennen Potenziale und fördern Mitarbeitende gezielt entsprechend ihrer Stärken.
- Wir begleiten Entwicklung aktiv und schaffen Raum für Lernen und Wachstum.
- Wir fordern Leistung ein und unterstützen gleichzeitig die individuelle Entwicklung.
- Wir fördern Vielfalt und begreifen sie als Bereicherung.
- Wir gestalten leistungsfähige, vertrauensvolle und zukunftsorientierte Teams.

6. Zukunft gestalten und Verantwortung für den Gesamtverband übernehmen

- Wir sind offen für neue Impulse und Ideen und richten unser Handeln konsequent am Wohl der Menschen aus.
- Wir entwickeln klare Visionen und Ziele für eine kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Verantwortungsbereichs.
- Wir berücksichtigen in unserem Handeln stets die Interessen des Gesamtverbandes.
- Wir arbeiten wirtschaftlich und nachhaltig, um langfristig wirksam zu sein.
- Wir fördern bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit dem Ziel, Menschen bestmöglich zu unterstützen.



Führungskompass –

Leitlinien und Arbeitsprinzipien unserer Führungskräfte

Umsetzung und Evaluation

Die hier vorliegenden Leitlinien werden über verschiedene Wege allen Mitarbeitenden und der Öffentlichkeit zugänglich gemacht:

- an alle Mitarbeitenden per e-mail der Geschäftsführung und über das QM-Handbuch
- bei Neueinstellungen: in der Begrüßungsmappe
- bei der Einführungsveranstaltung für neue Mitarbeitende.

Sie werden thematisiert

- in den Leitungsrunden und den Fachdienst-Teamsitzungen
- in Mitarbeitendengesprächen.

Sie werden regelmäßig evaluiert

- im jährlichen Klausurtag der Führungskräfte
- in den Leitungsrunden und Fachdienst-Teamsitzungen
- in den Mitarbeitendengesprächen.

Sie werden bei Bedarf verändert und weiterentwickelt.