

Caritasverband Rhein-Mosel-Ahr e.V.
Geschäftsstelle Andernach
Allgemeiner Sozialer Dienst

Bischof-Bernhard-Stein-Haus
Ludwig-Hillesheim-Str. 3
56626 Andernach

Telefon:	02632 / 25 02-0
Fax:	02632 / 25 02-10

www.caritas-andernach.de

allgemeine Öffnungszeiten:

Mo - Do 08:00 - 12:00 Uhr
 13:30 - 16:30 Uhr
Fr 08:00 - 12:00 Uhr
Termine nach Vereinbarung

Ansprechpartnerinnen:

Jutta Ebert

Telefon: 02632 / 25 02-20
ebert-j@caritas-andernach.de

Monika Enders

Telefon: 02632 / 25 02-20
enders-m@caritas-andernach.de

Martina Prüm

Telefon: 02632 / 25 02-24
pruem-m@caritas-andernach.de

Wenn Sie nicht mehr
weiter wissen ...

Allgemeiner Sozialer Dienst

für Menschen in Andernach
und in der Pellenz

**Über eine finanzielle Unterstützung
unserer Arbeit würden wir uns freuen:**

Kto. 17400
Kreissparkasse Mayen
BLZ 576 500 10

oder

Kto. 19704200
Volksbank RheinAhrEifel eG
BLZ 577 615 91

Stichwort:

„Sozialer Dienst Andernach“

Unsere Arbeit ist als gemeinnützig
anerkannt. Ihre Spende ist steuerlich
absetzbar.



Herausgeber:

Caritasverband Rhein-Mosel-Ahr e.V.
Ludwig-Hillesheim-Str. 3
56626 Andernach

2011.12 / Jgr.

Caritasverband
Rhein-Mosel-Ahr e.V.



Allgemeiner Sozialer Dienst

für wen?

Jeder Mensch steht im Laufe seines Lebens in unterschiedlichen Spannungsfeldern, welche die eigene persönliche oder familiäre Entwicklung beeinflussen.

Nicht selten kommt es zu Krisen und Fragen, bei denen eine Unterstützung von außen gebraucht und gewünscht wird.

Zugang zu unserer Beratungsstelle haben demnach alle Menschen, die Information und Beratung suchen.

Unser Angebot kann von Familien, Allein-erziehenden und allein stehenden Personen wahrgenommen werden, unabhängig von Konfession oder Nationalität.

Unsere Beratungen und Vermittlungen sind kostenlos.

Was tun wir?

Unser Ziel ist es, in Beratungsgesprächen Unterstützung zu geben bei:

- persönlichen
- familiären
- sozialen und
- wirtschaftlichen Problemen.

Wir unterstützen Sie

bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte und Möglichkeiten.

Wir klären

mit Ihnen Ihre Ansprüche.

Wir vermitteln

Ihnen bei Bedarf weiterführende Hilfen und stellen Kontakte zu fachspezifischen Beratungsstellen her.

Wir unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht. Ihre Angaben und Daten werden absolut vertraulich behandelt!

Beratungsverlauf

Im Beratungsverlauf versuchen wir mit Ihnen

- die Ursache der Probleme zu erkennen
- eine Problemlösung zu finden
- Hilfe zur Selbsthilfe zu geben.

Hierbei ergibt sich je nach Situation eine kurz-, mittel- oder auch langfristige Begleitung.

Dabei ist eine Zusammenarbeit mit Behörden, sozialen Einrichtungen und privaten Initiativen sinnvoll und u.U. auch erforderlich.